

Kvalitetspolicy

AB Hus- och Villaträdgårdar

Alla våra åtaganden, allt vårt agerande och alla våra arbeten ska uppfattas som uttryck för hög kvalitet samt visa vår vilja att ständigt förbättra vårt kvalitetsledningssystem.

Vårt viktigaste mått på kvalitet är våra klienters tillfredsställelse.

Vi ska eftersträva att de alltid känner fullt förtroende för oss som leverantör.

Klienternas krav och önskemål ska tillgodoses genom att våra åtaganden och arbeten uppfyller avtalade villkor.

Varje arbete skall vara en rekommendation för kommande affärer.

Uppfyllande av dessa mål, och därmed också vårt övergripande mål att fortsätta verka som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt företag, grundläggs genom våra resurser, vår organisation, våra arbetsinsatser och framförallt genom vår attityd till kvalitet samt vårt åtagande att ständigt förbättra vårt kvalitetssystem.

Kundernas förtroende ska uppnås genom att våra arbeten:

- Levererar rätt kvalitet i rätt tid så att varje åtagande blir en god referens.
- Utförs i enlighet av erforderlig och överrenskommen dokumentation.
- Uppfyller krav i tillämpliga lagar och förordningar.
- Uppfyller de krav som kan anses följas av modern teknik och fackmannamässigt utförande.

För att uppfylla våra mål ser vi till att:

- De anställda besitter goda kunskaper inom det egna ansvarsområdet och bereds möjlighet till utbildning för att säkerhetsställa att de är kapabla för sin uppgift och känner motivation för hög kvalitet samt ansvar för utfört arbete.
- Våra utrustningar och lokaler är ändamålsenliga och i gott skick.
- Organisation, ansvar och befogenheter för gränsytor mellan olika arbetsmoment är fastlagda och dokumenterade.
- Åtgärder för att tillrättalägga ev. förekommande fel och brister såväl internt som externt vidtages snabbt och effektivt.
- Ett dokumenterat och effektivt integrerat system är inarbetat och efterlevs.
- Mål för kvalitet, miljö och arbetsmiljö är utarbetat och följs upp.
- Utvärdering av det integrerade systemet och arbetsprocesserna genomförs regelbundet.
- Regelbunden utvärdering av policyn är förstådd och tillämpas.

AB Hus- och Villaträdgårdar

Fredrik Lindstedt

VD